

苹果电脑安装、使用云考 AI 相关问题解决方法

1. 如何安装云考 AI?

在官网下载 dmg 文件后（注意不要从电脑上的 App Store 下载），进行安装即可。

操作请看视频

[官网下载.mp4](#)

2. 无法打开“云考 AI”，因为 Apple 无法检查其是否包含恶意软件

苹果系统提示：无法打开“云考 AI”，因为 Apple 无法检查其是否包含恶意软件

点击电脑左上角苹果图标——“系统偏好设置”——“安全性与隐私”——“通用”——最下方选择“仍要打开”即可

解决方法请看视频

[包含恶意软件.mp4](#)

3. 无法打开“云考 AI”，因为它不是从 App Store 下载

苹果系统提示：无法打开“云考 AI”，因为它不是从 App Store 下载

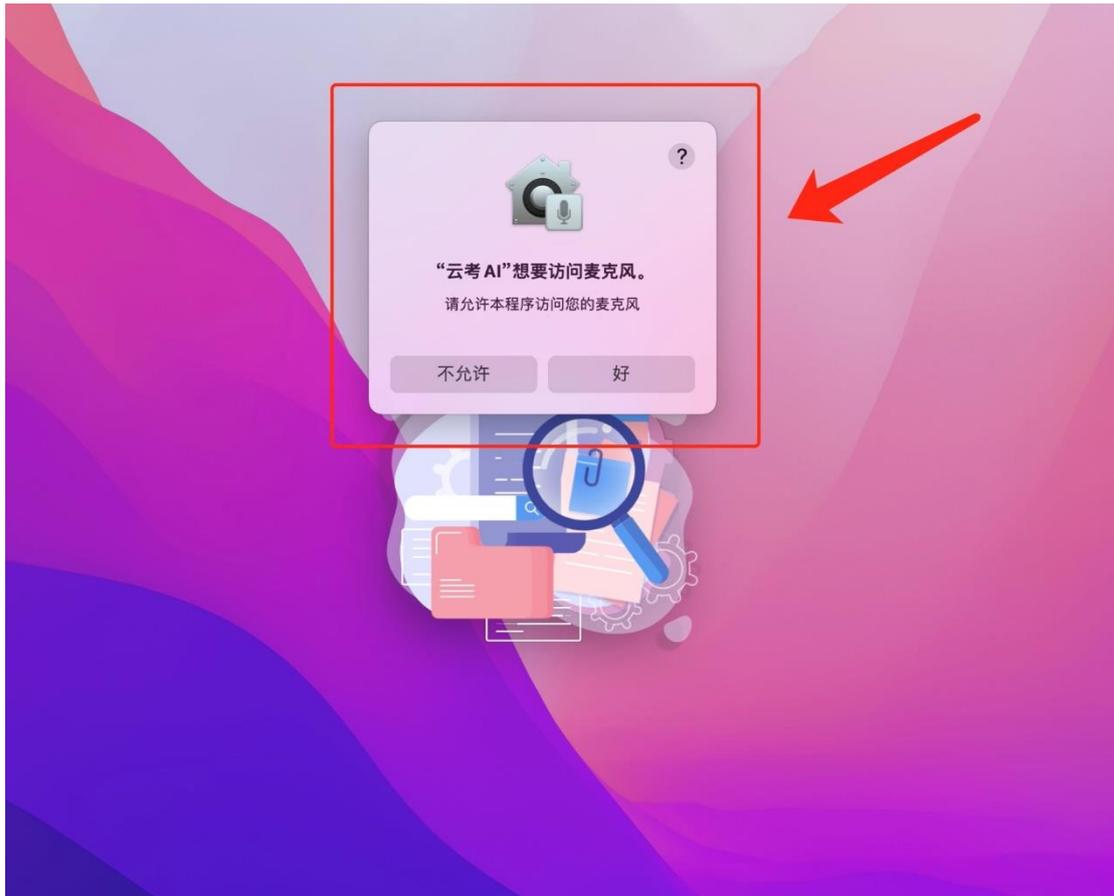
点击电脑左上角苹果图标——“系统偏好设置”——“安全性与隐私”——“通用”——最下方选择“仍要打开”——系统提示：“云考 AI”不是 App Store 的软件，您确定要打开它吗——点击“打开”

解决方法请看视频

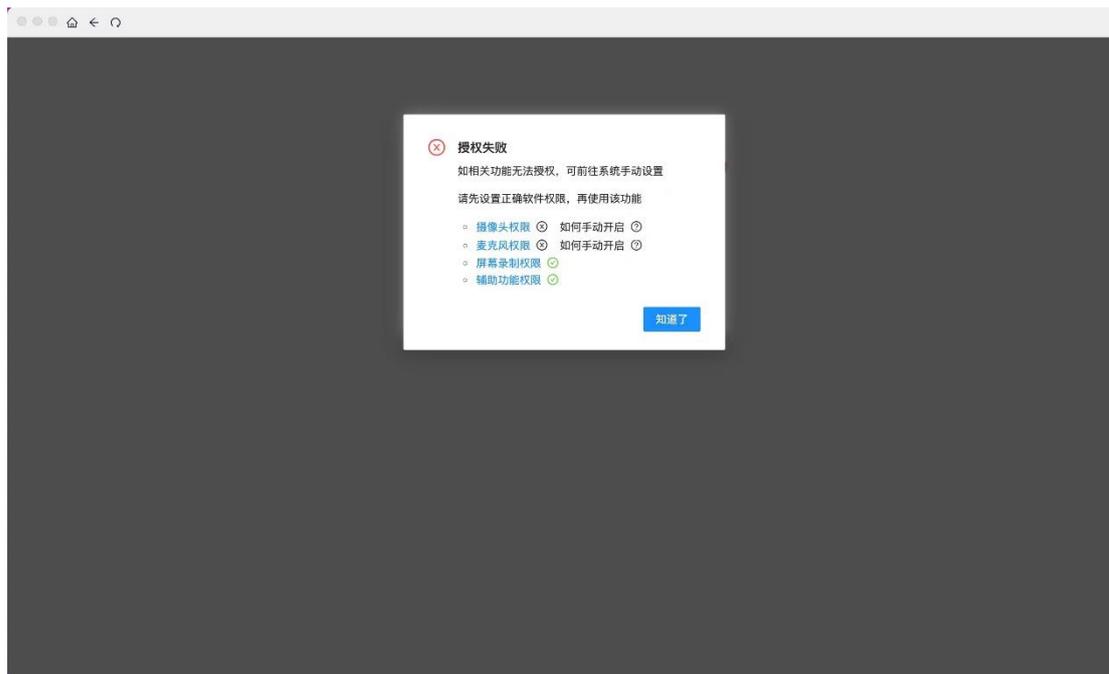
[提示未从软件商店下载.mp4](#)

4. 电脑系统授权问题——以麦克风授权为例

苹果电脑，如果使用云考 AI 电脑客户端参加考试，需注意在第一次使用时，按照云考 AI 的提示（如下图所示），授权电脑的摄像头、麦克风、屏幕录制、辅助功能权限给云考 AI。云考 AI 弹出下方的提示框后，点击「好」即完成授权。



若在此处点击“好”后没有成功授权，或是授权失效、导致进考场时出现下图中的提示，请彻底退出云考 AI 后重新打开，并在云考 AI 弹出的如上图的授权提示框中点击“好”。



若您的电脑仍然无法正常授权，则需要到苹果电脑设置中手动授权

授权方法：

点击电脑桌面左上角苹果图标，进入到「系统设置」-「安全性与隐私」中，找到对应的「摄像头」、「麦克风」、「屏幕录制」、「辅助功能」模块，对云考 AI 进行授权。

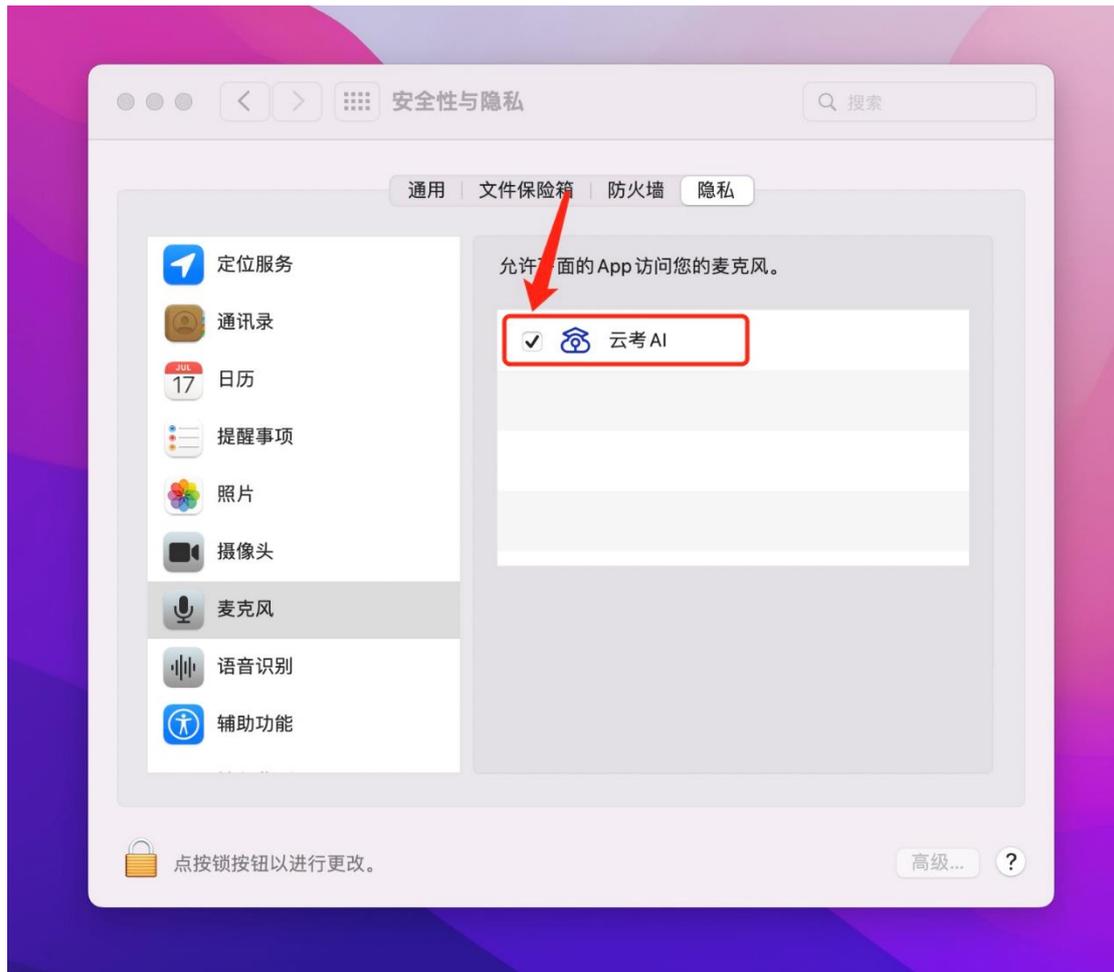
下面以「麦克风」为例讲解授权方法，其他权限授权方法相同

(1) 若在「麦克风」模块中，可以看到云考 AI 软件

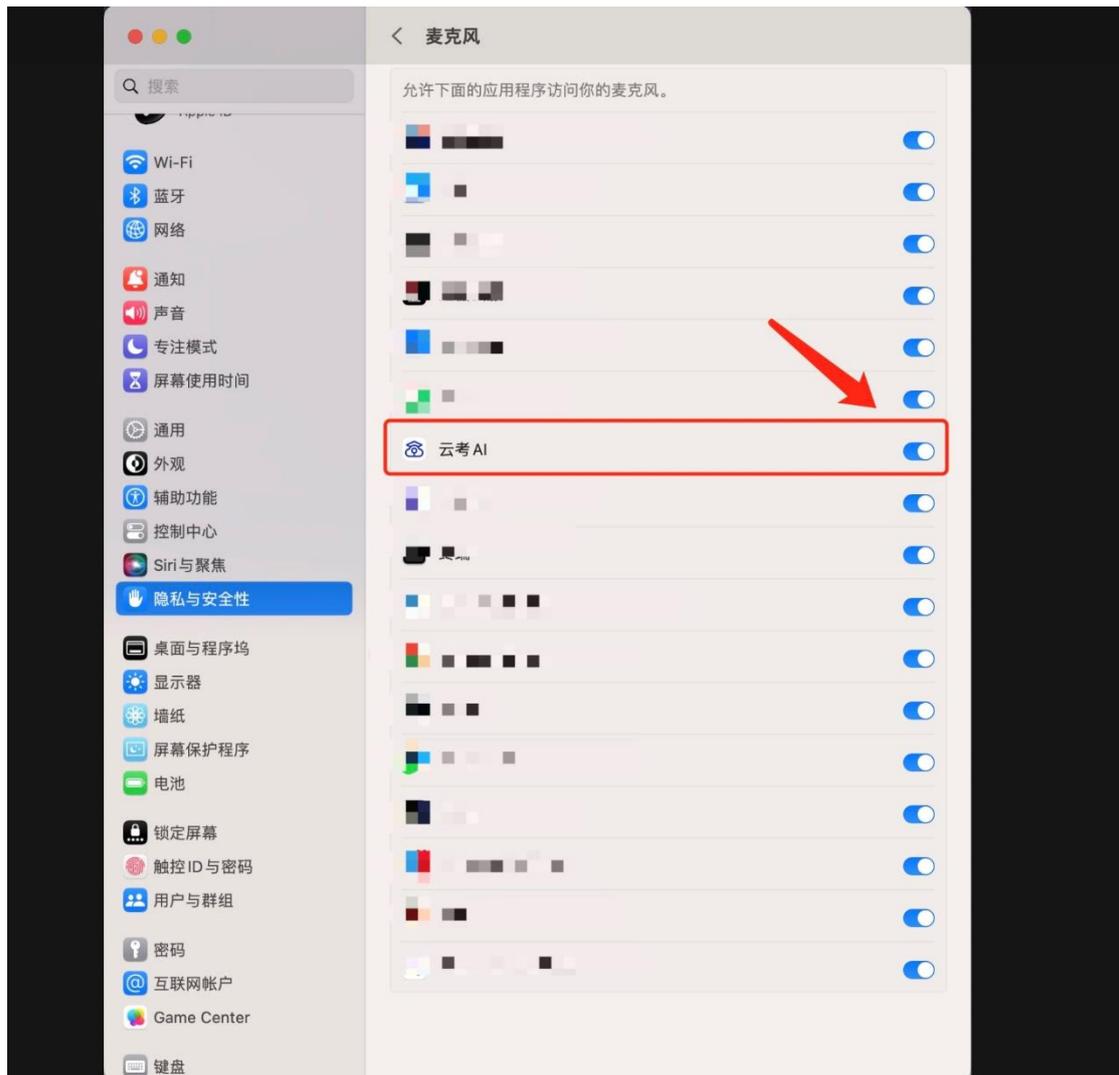
直接勾选授权或者打开开关授权即可

因苹果电脑系统版本不同，您可能看到下面两种授权界面之一

直接勾选授权的界面：



打开开关授权的界面：

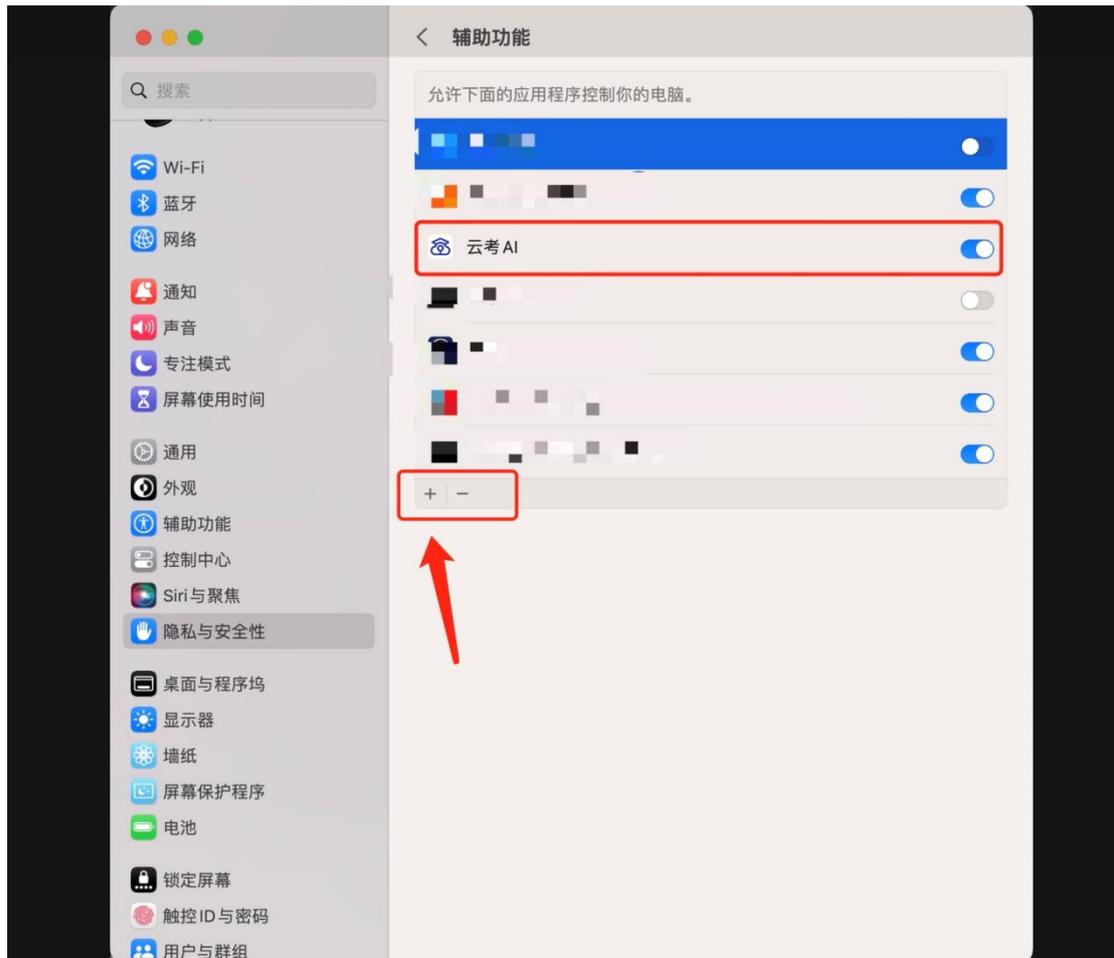


(2) 若在「麦克风」模块中，没有看到云考 AI 软件，但是有「+」显示

因苹果电脑系统版本不同，你可能看到下面两种新增授权界面之一
界面一：



界面二：



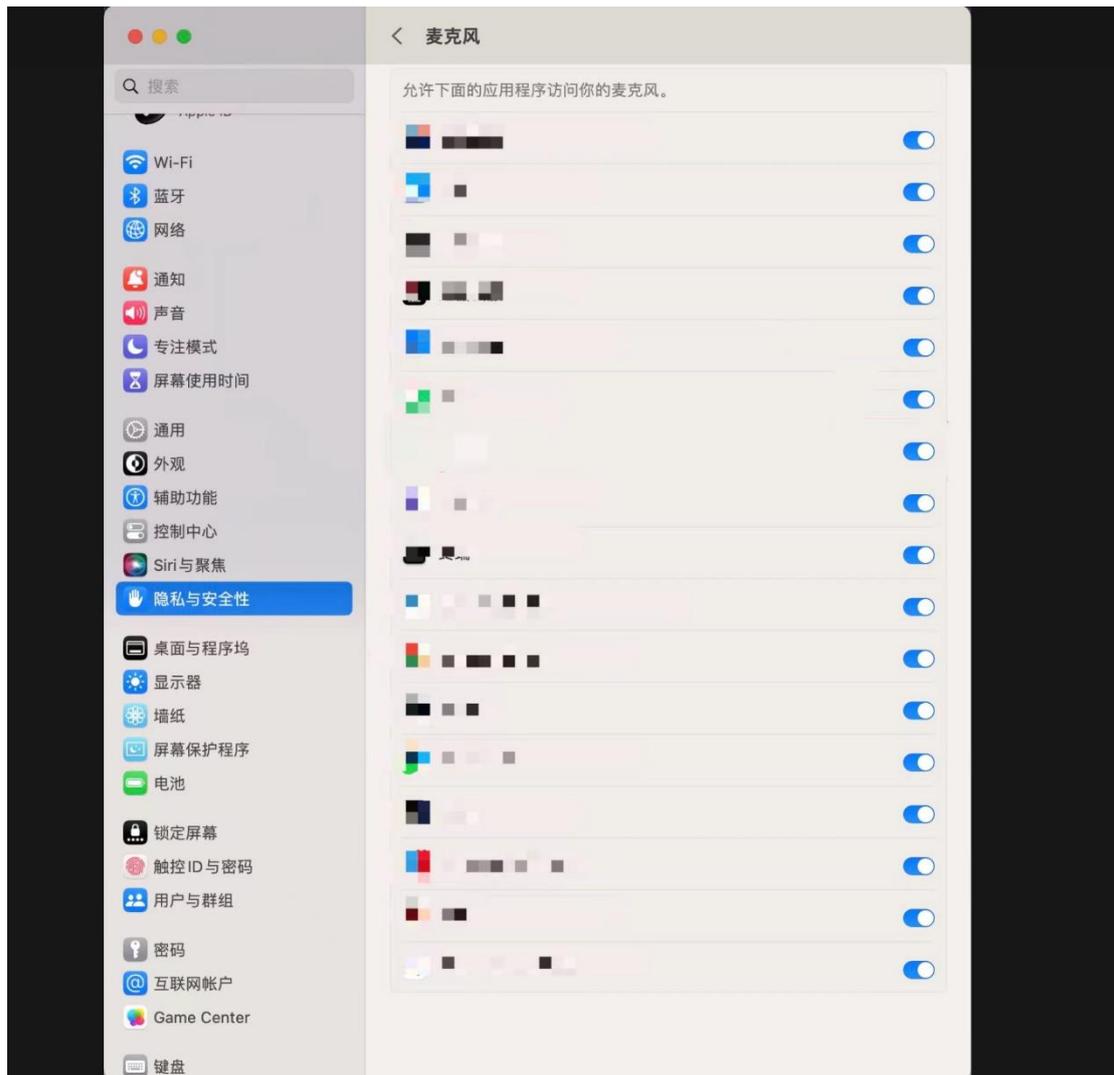
则点击「+」以新增授权，在弹出的软件列表中选择云考 AI 进行授权

(3) 若在「麦克风」模块中，没有看到云考 AI 软件，也没有「+」显示

因苹果电脑系统版本不同，你可能看到下面两种没有「+」显示界面之一界面一：



界面二：



则可能是因为电脑系统版本过低导致的，请按照下列步骤操作：

点击电脑桌面左上角苹果图标——点击「关于本机」——点击「软件更新」——点击「立即升级」，完成电脑升级

5. 谷歌浏览器登录、使用云考 AI 时无法获取摄像头画面

先在谷歌浏览器中按照提示对云考 AI 授权，此时摄像头 已经可以继续使用。若仍然存在问题，需要在苹果系统设置中检查电脑系统是否有授权给谷歌浏览器，点击电脑左上角苹果图标——“系统偏好设置”——“安全性与隐私”——“摄像头” & “麦克风”——勾选谷歌浏览器进行授权，之后重启浏览器即可。

操作方法请看视频

[系统浏览器权限授予.mp4](#)

6. 无法共享桌面

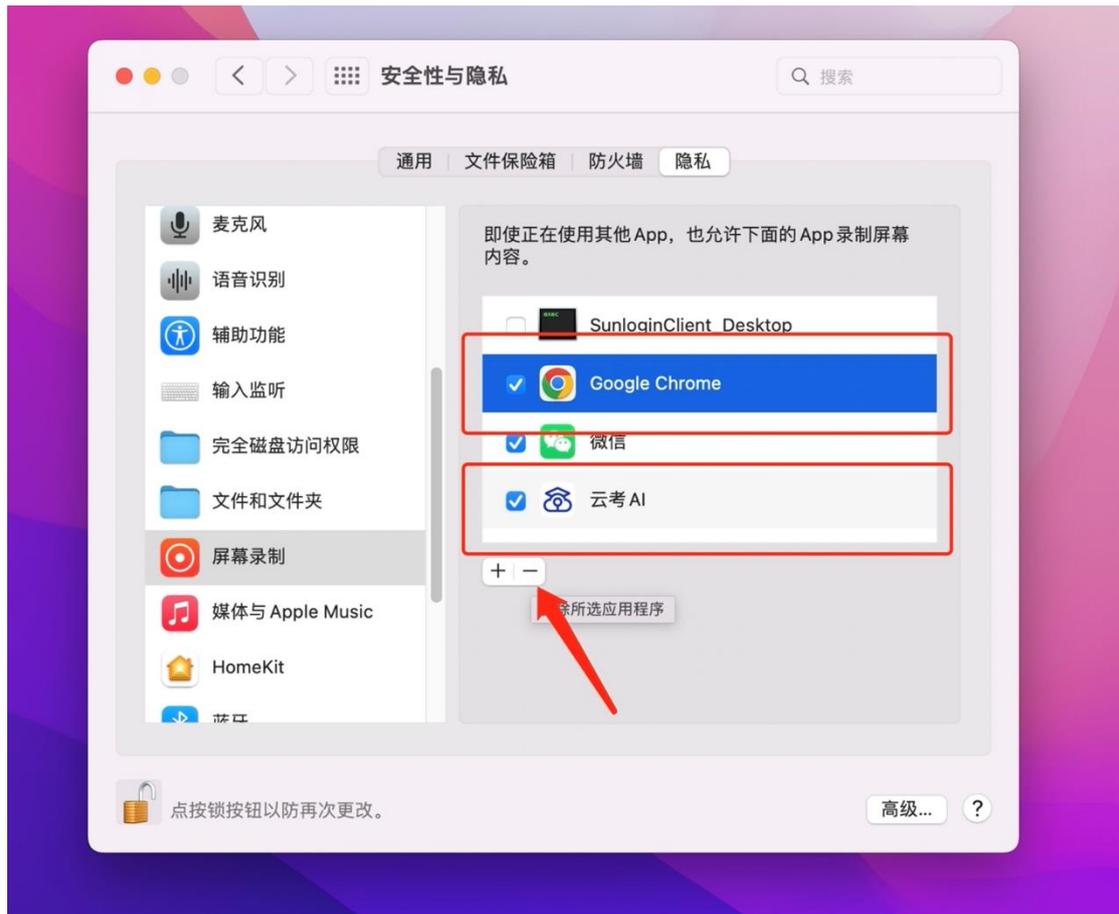
请首先检查苹果系统是否已经授权：

(1) 若使用网页版参考，点击电脑左上角苹果图标——“系统偏好设置”——“安全性与隐私”——“屏幕录制”，查看是否对谷歌浏览器授权

(2) 若使用电脑客户端参考，点击电脑左上角苹果图标——“系统偏好设置”——“安全性与隐私”——“屏幕录制”，查看是否对云考 AI 授权



如确实已经授权，但仍然无法共享屏幕，可对谷歌浏览器或者云考 AI 进行重新授权：选中对应的软件，点击下方的减号取消授权



之后点击加号选中软件重新授权谷歌浏览器或者云考 AI，再重启软件即可。

7. 在共享时，无法找到想要共享的窗口或桌面

可能是因为云考 AI 的考场界面未和想要共享的窗口或桌面处于同一个位置中。注意，因苹果电脑系统本身支持同时开启多个桌面，共享时需注意：

- (1) 若要共享窗口，云考 AI 的考场界面必须与该共享窗口中处于同一个桌面中
- (2) 若要共享桌面，云考 AI 的考场界面必须处于需要被共享的桌面中
请调整好桌面后重新共享