

# 目录

I 考查目标.....	2
II 考试形式和试卷结构.....	2
III 考查内容.....	2
IV. 题型示例及参考答案.....	4

# 全国硕士研究生入学统一考试

## 公共管理综合 考试大纲

### I 考查目标

考核公共管理学的基本概念、基本理论与方法。考生应了解公共管理理论的历史、现状与发展趋势；能够掌握公共管理的运行机理和规律；能熟练运用这些概念与理论分析、解决现实社会生活中公共管理类问题。

考核卫生管理学的基本概念、理论及方法，卫生事业各领域的管理内容，中国及世界各国在卫生事业管理方面的经验及改革，以及运用所学的理论、方法和技能分析解决卫生管理问题的能力。

### II 考试形式和试卷结构

#### （一）试卷满分及考试时间

试卷满分为 150 分（公共管理学约占 100 分，卫生管理学约占 50 分），考试时间 180 分钟。

#### （二）答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

1. 名词解释 6 题，每题 5 分，共 30 分
2. 简答题 6 题，每题 8 分，共 48 分
3. 论述题 3 题，每题 16 分，共 48 分
4. 案例分析题 1 题，共 24 分

### III 考查内容及要求

#### （一）公共管理学部分

1. 公共管理学概述：公共管理和公共管理学的含义，公共管理学的研究对象，公共管理学的主要研究途径，公共管理学的研究方法，公共管理的相关概念。

2. 公共管理的理论发展：公共管理主要理论，公共管理理论演进的历史背景，主要公共管理学者的学术观点，现代公共管理理论的主要内容和特点。

3. 公共组织概述：组织的含义，公共组织的性质与结构，非营利组织的特点和作用，事业单位的含义，公共组织的变革原因和方向。

4. 公共领导：公共领导概述，公共领导体制的特点和作用，主要公共领导方法，领导力的含义，领导力的构成，领导能力的培养

5. 公共政策：公共政策概述，公共政策与公共管理的关系，公共政策过程，公共政策

分析的含义与常用方法，公共政策发展。

6. 公共人力资源管理：人力资源管理的基本理论，公共人力资源管理的主要内容，公共人力资源管理制度。

7. 公共预算管理：公共预算概述，公共预算的作用，政府财政收入的主要来源，中央与地方政府的预算管理。

8. 政务信息资源管理：政务信息资源管理概述，政务信息资源管理的内容，政务信息资源开发利用。

9. 公共危机管理：公共危机管理概述，公共危机管理机制，公共危机管理法治。

10. 公共管理技术与方法：传统行政方法的主要内容和不足，当代主要公共管理新方法，战略管理的内涵与实际应用。

11. 公共管理规范：公共管理伦理，公共管理法律，公共管理监督。

12. 公共部门绩效评估：公共部门绩效评估概述，公共部门绩效评估指标体系的构建，公共部门绩效评估的程序，公共部门绩效评估的发展与完善。

13. 公共部门改革：公共部门改革概述，西方国家公共部门改革，当代中国行政体制改革。

## （二）卫生事业管理学部分

1. 绪论：掌握卫生系统、卫生事业、卫生事业管理、卫生事业管理学的概念，卫生事业管理的主体与客体，卫生事业管理的手段，卫生事业管理学的研究内容。熟悉卫生系统的目标、功能及特点。

2. 卫生工作方针与卫生发展战略：掌握制定卫生发展战略的基本原则。了解“健康中国2030”战略基本内容，卫生工作方针的发展。

3. 卫生法与卫生政策：熟悉卫生法、卫生政策的作用，卫生法与卫生政策之间的关系。了解卫生法律体系和内容，卫生政策的沿革及中国现行卫生政策的主要内容。

4. 卫生管理体制与机制：掌握体制与机制相关概念及其关系，卫生管理体制与机制的含义与内涵，以及卫生管理体制构建的基本原则与目标。熟悉社会体制与卫生管理体制的关系，几个典型发达国家的卫生管理体制。

5. 卫生组织体系：掌握卫生组织的概念，卫生组织体系的构成，卫生服务组织体系的设置，社会卫生组织的功能。熟悉卫生组织体系的特点，卫生行政组织的基本原则，卫生组织变革的过程。了解卫生行政改革的变革方法，卫生服务组织改革的原因。

6. 卫生资源管理：掌握卫生资金管理的概念、目标，主要筹资方式及优缺点，卫生资金分配结构和投入方式的选择。掌握卫生人力资源管理基本概念和内容、卫生人力资源规划概念、卫生人力资源开发的基本理论与方法。了解中国和国外的卫生人力资源准入制度。掌握卫生物力资源的基本内容及其管理方法。熟悉卫生建筑规划标准及编制过程。了解卫生设备管理配置原则和方法。

7. 卫生信息管理：熟悉卫生信息系统的功能及中国卫生信息系统的主要构成。了解中国卫生信息系统的发展趋势。

8. 社会健康资源管理：掌握社会资本分类和形态，社会健康资源概念、特征。社会健康资源管理方法的方式、概念、特点和优缺点。熟悉PPP的概念、特点、管理模式。

9. 医疗服务管理：掌握医疗服务的概念；医疗服务管理的概念、性质和原则；医疗服务质量的含义及医疗服务质量管理的主要内容；医疗安全的含义及医疗安全管理的主要内容。熟悉医疗服务的特征；医疗卫生行业准入管理主要内容；医疗服务质量评价的主要内容；医院感染控制的主要内容。了解医疗服务质量的监管部门及其职能；医患关系的概念、特征、模式。

10. 公共卫生服务管理：掌握公共卫生的概念及职能；疾病控制管理的内容；突发公共卫生事件的概念特征、分类以及应急管理的原则。熟悉公共卫生管理的职能；卫生监督管理的主要内容。了解各级政府公共卫生机构的职责及工作内容。

11. 社区健康服务管理：掌握社区健康服务管理的概念和职能；社区健康服务行业准入管理的主要内容；社区健康服务质量管理、安全管理的主要内容。熟悉政府、市场和社区健康服务提供者三者之间的关系。了解社区健康服务的基本内容和特征。

12. 药品服务管理：掌握药品的经营管理；药品的分类管理；药物临床应用管理和合理用药。熟悉药品服务管理相关机构；药品供应者及相关管理规定；药品供应过程管理；国家基本药物制度。

13. 传统医学服务管理：掌握传统医学的概念、分类及特点；如何进行中医药服务管理。熟悉中国传统医学发展的现状及问题。了解传统医学目前面临的问题和困境。

14. 卫生服务整合管理：掌握卫生服务整合的概念、内容与形式；初级医疗卫生保健对卫生服务整合的意义及工作重点；分级医疗与双向转诊的含义及其与卫生服务整合的关系。熟悉卫生服务整合的背景与意义；预防保健与医疗的一体化；全科医生的概念与作用；实现服务整合的激励机制。了解碎片与整合的含义；双向转诊实施的难点；中国卫生服务整合的障碍。

## IV. 题型示例及参考答案

### 第一部分

#### 一、名词解释（5'×4=20'）

1. 公共产品：为公共商品、公共物品或公共品，是指用于满足社会公共消费需要的物品、劳务或服务，是具有消费的非竞争性和非排他性、自然垄断性以及收费困难等特征的物品。

2. 公共政策：是指拥有合法权威的包括立法机关、行政机关、司法机关在内的政府，以及由它们授权的有关机构或部门为了解决公共资源或者社会公共利益的分配等社会问题所作出的正式的决定或安排。

3. 公共组织：是指不以营利为目的，以追求公共利益为其价值取向，以协调公共利益关系、提供公共服务、管理公共事务、维护公共秩序为基本职能的组织，它一般拥有公共权力或者经过公共权力的授权，负有公共责任。

4. 治理：官方的或民间的公共管理组织在一个既定的范围内运用公共权威，在各种不同的制度关系中运用权力去引导、控制和规范公民的各种活动，以满足公众的需要，最大限度地增进公共利益的活动。

#### 二、简答题（8'×3=24'）

1. 公共组织的特征是什么？

以增进公共利益为目标，

公共组织的活动受到法律的明确限制并具有权威性，  
公共组织受到高度的公共监督，  
公共组织的活动具有政治性，  
公共组织的目标形式上清楚但实际中模糊，且行为绩效评估比较困难，  
公共组织具有一定的独占性。

2. 公共组织的基本构成要素包括什么？

物质要素：（1）人员。（2）经费。（3）物资设备。

精神要素（1）目标。（2）责权结构。（3）人权关系。

3. 公共选择理论提出解决问题的主要主张有哪些？

- （1）组织类型的理性选择。
- （2）市场机制与个人选择。
- （3）分权化。
- （4）公共服务组织小规模化。
- （5）自由化。

### 三、论述题（16'×2=32'）

1. 试论述公共治理理论的内容。

公共治理理论一是对作为传统公共管理理论的公共行政理论进行反思和批判，并且对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果，其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系、确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理（5分），其主要内容包括：

- （1）公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系。（2分）
- （2）公共管理的责任边界具有相当的模糊性。（2分）
- （3）多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系。（2分）
- （4）治理语境下的公共管理，是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理。（2分）
- （5）治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。“元治理”一是西方学者为寻求解决公共治理理论失灵所用的词汇，但实际上，“元治理”只不过是公共治理理论重视政府在社会公共管理网络中的重要功能的另一种表述而已。（3分）

2. 试论述公共组织的纵向结构的主要构成、职能及其特征。

（1）最高层次的公共组织为决策层，负责制定本部门行政的总目标、总方针、总政策和总的实施方案，负责本机关人、财、物总的分配及其政策，以尽最大努力满足社会对本部门的需要，最优地完成本部门的工作目标。因此，最高层次的公共组织，是一个开放的、面向社会的公共组织。（6分）

（2）中层公共组织为协调指挥层，负责执行本部门最高公共组织制定的总决策、目标、方针和政策，以此为依据结合本单位具体工作对象的实际，制定本单位的具體工作目标、工作方案，并负责组织、协调、指挥等实施工作。因此，中层公共组织为半封闭半开放系统。（5分）

（3）基层公共组织为技术操作层，其任务是执行中层公共组织的实施方案，在中层公共组织的协调、指挥之下，负责具体的带技术操作性的工作。其组织基本为封闭型，采用什么技术方法执行任务，纯属公共组织内部问题。（5分）

#### 四、案例分析题 (24'×1=24')

##### 政府天价采购何时休

配置、功能相同或类似的电脑等电子产品，被供货商贴上“专供政府采购”的标签后，销售给政府采购部门的价格就比市场同类产品价格高出数百上千元。如此“专供”怪事，竟在电子产品政府采购领域大行其道，导致高价采购泛滥。

同一款某国产品牌的笔记本电脑，政府采购价为7125元，市场价仅为5499元，前者比后者高出近三成。2017年8月，某政府采购中心委托专业电子产品价格指数机构进行价格监测时，发现政府采购电子产品时，销售价格有不少“猫腻”。

据“中国·中关村电子信息产品指数”监测发现，8月份某品牌笔记本电脑有4款政府采购协议供货产品高于市场价格，平均高出24.24%。调查发现，除了产品价格有显著差别外，还有的产品配置、功能相差无几，换个型号后，政府采购价便高出不少。据了解，该电脑公司市面上销售的笔记本产品主要是“U系列”，而“B系列”笔记本主要是专供政府采购等特殊渠道的产品。“U系列和B系列的产品实际都是一样的，只是名字、型号不同，但卖给政府时当然价格高。”中关村一位电子产品经销商称。

多家政府采购网站表明，中标入围的笔记本都是B系列产品，从政府采购网站查阅一款B系列笔记本电脑，其产品简介与该公司官网描述的U系列产品简介几乎完全一致。该笔记本电脑公司服务热线工作人员称，B系列产品有专门的供应渠道，并不零售。

##### 问题：

1. 政府采购应该坚持什么原则？（12分）

- ①竞争性原则。应该邀请更多的供应商参与竞争。（4分）
- ②公开性原则。公平性原则也称透明性原则，是指采购相关的法律、法规、政策、程序都要公开，每个有兴趣的或已经参加竞标的供应商都能获得同等的信息。（4分）
- ③公平性原则。公平性原则又称非歧视原则，是指要给予每一个有兴趣的供应商均等的机会和同等的待遇，使其享有同等权利、履行相应的义务，不偏袒任何一方。（4分）

2. 你认为要如何解决案例中反映的问题？（12分）

- ①要减少协议供货的采购方式，推进批量集中采购（2分）。协议供货最大的好处是便捷，但弱点是无法实现规模效益和集中监管。集中批量采购后，可以增加企业的竞争性，提高政府采购部门价格谈判的筹码，从而确立比较合理的采购价格。（2分）
- ②加强过程监管（1分）。在预算编制、产品中标、价格监控等各个环节进行监管，环环相扣。（1分）
- ③形成充分的竞争，形成采购价格监管常态化（2分），将采购产品价格实时与市场价格对接，实现采购产品“市场可买，价格可查”，引导供应商自律。（2分）
- ④加大政府采购的公开性和透明度，打造“阳光采购”。（2分）

## 第二部分

### 一、名词解释 (5'×2=10')

1. 卫生服务组织：以保障居民健康为主要目标，直接或间接向居民提供预防服务、医疗服务、保健服务、康复服务、健康教育与健康促进等服务的组织。

2. 医政管理：是指政府卫生行政部门依照法律、法规及有关规定对医疗机构、医疗技术人员、医疗服务及其相关领域实施行政管理活动的过程。

## 二、简答题（8'×3=24'）

1. 简述卫生服务的特点。

（1）无形性；（2）不可储存性；（3）差异性；（4）服务与消费同时性；（5）专业性和技术性；（6）垄断性；（7）高质量性和无差异性；（8）供给者的主导性。

2. 什么是初级卫生保健？简述其原则。

初级卫生保健：是一种基本的卫生保健，是依靠切实可行、学术上可靠又为社会所接受的方法和技术，通过社区的个人和家庭积极参与能够普及的，费用也是社区或国家根据自己的实力在每一发展阶段有能力负担得起的卫生保健。

初级卫生保健策略的原则：（1）社会公正的原则；（2）社区与群众参与原则；（3）采用适宜技术的原则；（4）部门协同和综合预防原则；（5）成本效果和效率的原则。

3. 社区卫生服务“六位”“一体”的功能是什么？

“六位”是指：健康教育和健康促进、社区预防、社区保健、常见病和慢性病治疗、社区康复、计划生育技术指导。

“一体”是指：在社区卫生服务中心（站）提供上述综合、连续的优质服务。

## 三、论述题（16'×1=16'）

什么是卫生人力资源？我国卫生人力资源分布存在严重的城乡不平衡，你认为可以采取哪些措施来改变这种情况。

卫生人力资源：是指在卫生部门和单位从事和提供卫生服务和与之相关服务的一切人员，主要包括卫生行政管理人员、医生、护士、公共卫生保健人员、康复师、营养师、口腔医生、社会卫生工作者等等，是受过不同卫生教育与职业培训，能够根据人们的健康需要，提供卫生服务并贡献自己才能和智慧的人。（4分）

改变我国卫生人力资源城乡分布不平衡的措施主要有：

（1）合理开展卫生人力资源规划，根据城乡的卫生服务需求科学、合理配备人才；（2分）

（2）制订相关政策，鼓励医学院校的毕业生去农村；（2分）

（3）实施为边远农村地区定向培养医学人才计划，并由国家来承担学费；（2分）

（4）加强城市医疗机构对农村地区的支持，城市医务人员定期去农村服务；（2分）

（5）加强农村医疗卫生机构建设，改善农村医务人员的工作环境及生活待遇；（2分）

（6）加强对农村当地卫生人才的培训。（2分）